

STRANA 13



**Nový seriál:
Z historie pivovarů
na Znojemsku**



**S týdenním
barevným
TV
programem**

Pondělí 11. ledna 2016

Noviny pro jihomoravský region

ZNOJEMSKÝ

Ročník XVI.

2/2016

Cena: 15 Kč

týden

www.znoj-tyden.cz



RADY - PORADY

JAK NA REKLAMACI

Každý z nás má jistě nějakou zkušenost s vyřizováním reklamace v obchodě. Ne vždy jsme však s postupem pracovníka, který ji má na starosti, spokojeni. Pokud ale člověk jako spotřebitel nezná svá práva, jen těžko se může bránit a pádně argumentovat ve sporu s prodejcem.



Problematiku prodeje zboží v obchodě a postup vyřizování reklamace upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Poněvadž ustanovení uvedených zákonů nejsou zrovna jednoduchá, pojďme si uvést alespoň několik zásad týkajících se dané problematiky:

- Lhůta pro vyřízení reklamace zboží je maximálně 30 dní. Začíná běžet od následujícího dne po uplatnění reklamace. Pokud prodejce nestihne v tomto časovém úseku reklamaci vyřídit, má zákazník právo od smlouvy odstoupit. Jinými slovy, má nárok na vrácení peněz.

- Pokud jste ztratili doklad o zakoupení výrobku, ale zároveň můžete nějakým způsobem prokázat, že jste zboží koupili právě u daného prodejce, nezoufejte a v případě potřeby využijte svá práva k reklamaci. Prokazatelným důvodem bude například úhrada zboží platební kartou. Tu lze dokázat výpisem z účtu. Dalším příkladem může být obal výrobku, na kterém se uvádí, že výrobek je určen pro prodej v dané prodejně apod.

- Při reklamaci nemusíte mít originální obal od výrobku. Pokud vám prodejce tvrdí, že vaši reklamaci nemůže bez tohoto obalu přijmout, je to v rozporu se zákonem.

Přeji vám mnoho úspěchů v boji s nepoctivými a často i špatně informovanými prodejci. Nebojte se uplatnit svá práva.

Mgr. Ilona Šablatureová